

## Formato y tablero de control para el seguimiento y la evaluación del PA15

### Formato para el seguimiento y la evaluación del PA15 Información descriptiva y administrativa del proyecto

<b>Nombre del compromiso</b>	Tu Gobierno en un solo punto - gob.mx
<b>Descripción del compromiso</b>	<p>Hacer de México un país más competitivo al integrar y publicar el Catálogo Nacional de Trámites y Servicios del Estado, que permita al ciudadano acceder, realizar y evaluar —desde un único punto de acceso web, desde cualquier lugar, a cualquier hora y desde cualquier dispositivo— los trámites y servicios públicos más demandados. Mediante la simplificación, optimización y digitalización de los procesos asociados a estos trámites, se reducen las distancias y los costos asociados con su realización. Asimismo, la reducción de costos y de tiempos impacta positivamente en la economía y el desarrollo social. Se favorece la creación de nuevas empresas y, por tanto, la generación de nuevos empleos. El gobierno se convierte en el principal facilitador e impulsor del desarrollo y no su obstáculo, generando mecanismos que lo acercan a los ciudadanos de manera eficaz.</p>
<b>Características del compromiso</b>	<p>Desarrollar y poner a disposición de la Población un solo punto de contacto mediante el cual se relacione la población con su gobierno, en lo que se refiere a los trámites y servicios que la población requiera efectuar de acuerdo a las normatividades que lleguen aplicarle o bien demande servicios de su gobierno según sus necesidades, ya sea desde dispositivos de escritorio, portátiles o teléfonos inteligentes, a cualquier hora y lugar. Este punto único de contacto denominado GOB.MX, de manera estandarizada, mantendrá un Catálogo Nacional de Trámites y Servicios del Estado, en el que se concentren la totalidad de los trámites y servicios que el gobierno tiene a disposición y permitirá la consulta, en formato estandarizados, registro, y desahogo, según sea el caso, de los trámites y servicios mediante el sitio GOB.MX, evitando los desplazamientos, múltiples presentaciones de requisitos y en diversas dependencias o entidades, siempre que la naturaleza del propio trámite o servicio lo permita, así como la normatividad que lo sustente.</p> <p>El sitio GOB.MX es un componente crítico de la transformación gubernamental y de la inserción de México en la Sociedad de la Información y del Conocimiento, respondiendo a los compromisos fijados en el Plan Nacional de Desarrollo, su Programa para un Gobierno cercano y Moderno, y otros diversos, tales como el de la AGA.</p>
<b>Estado</b>	<p>Se ha efectuado el desarrollo del esquema del Catálogo Nacional de Trámites y Servicios del Estado y diseñado e instrumentado la plataforma para la operación de GOB.MX.</p> <p>Se ha integrado un inventario de los trámites y servicios del gobierno, asimismo se ha efectuado una depuración de dicho inventario.</p> <p>Se han analizado los trámites y servicios del gobierno, verificado su estado de digitalización, priorizado el orden de digitalización de los mismos. Con éstos elementos se construyó una línea base a diciembre de 2013 para la digitalización de trámites y servicios del gobierno y su integración GOB.MX, de manera que se ha determinado el compromiso de trámites y servicios a digitalizar en la Administración Pública Federal, con una meta establecida para</p>

	2014 y una proyectada para 2015.
<b>Unidad responsable</b>	Unidad de Gobierno Digital
<b>Funcionario responsable</b>	<b>Nombre:</b> Yolanda Martínez Mancilla <b>Puesto:</b> Titular de la Unidad de Gobierno Digital <b>Teléfono:</b> 20003000, ext. 4074 <b>Correo electrónico:</b> ymartinezm@presidencia.gob.mx
<b>OSC responsable</b>	Pendiente
<b>Responsable designado de la OSC</b>	<b>Nombre:</b> <b>Puesto:</b> <b>Teléfono:</b> <b>Correo electrónico:</b>

## Plan de trabajo

Objetivo Otoño 2014	Actividades	Indicadores	Medios de verificación	Si/No/En proceso	Responsable, dependencia, OSC u otros
<b>Otoño de 2014</b> <b>ALFA</b> 1. Liberar en GOB.MX cinco trámites y servicios de alta demanda.	Actividad No. 1 Poner en operación la plataforma GOB.MX y desarrollar cinco trámites y servicios de alta demanda.	¿Cómo mido el avance de la Actividad No. 1?  Cumplimiento de operación de GOB.MX con cinco trámites y servicios de alta demanda.	¿Cómo se puede verificar el cumplimiento del indicador para la Actividad no. 1?  Reporte del estado de digitalización de los TyS liberados.	Señala el estado de la actividad: > Se cumplió > No se cumplió > Está en proceso, en este caso se deberá dar una explicación de las actividades necesarias para cumplirla.	¿Qué acciones llevará a cabo la OSC responsable para el cumplimiento del objetivo de otoño 2014?  Se sugiere que las OSC efectúen acciones de retroalimentación sobre GOB MX
<b>Otoño de 2014</b> <b>ALFA</b> 2. Integración de trámites y servicios de la APF de acuerdo al avance de	Actividad No. 2 Habilitar los mecanismos técnicos para la integración de trámites y servicios.	¿Cómo mido el avance de las Actividades Nos. 2, 3?  Trámites y servicios en GOB.MX por	¿Cómo se puede verificar el cumplimiento del indicador para las Actividades números 2 y 3?	Señala el estado de la actividad: > Se cumplió > No se cumplió > Está en proceso, en este caso se deberá dar una	

dependencias y entidades en su compromiso de Digitalización.	Actividad No. 3 Establecer el mecanismo de acompañamiento y monitoreo para identificar los avances en el cumplimiento de dependencias y entidades.	dependencias y entidades.	Reporte del estado de digitalización de los TyS liberados.  Mediante Info gráficos que muestren los reportes estadísticos de las tareas efectuadas: sesiones de capacitación efectuadas, y número de servidores públicos capacitados.	explicación de las actividades necesarias para cumplirla.	
--	---	---------------------------	---	---	--

Objetivo Primavera 2015	Actividades	Indicadores	Medios de verificación	Si/No/En proceso	Responsable, dependencia, OSC u otros
<b>Primavera de 2015</b>  <b>BETA</b>  1. El Catálogo Nacional de Trámites y Servicios del Estado (CNTSE).	Actividad No. 1  Integrar los datos depurados del inventario de trámites y servicios del Gobierno (CNTSE).	¿Cómo mido el avance de la Actividad No. 1?  Consulta el Catálogo Nacional de Trámites y Servicios del Estado (CNTSE) en la página de la Comisión Federal de Mejora Regulatoria (COFEMER).	¿Cómo se puede verificar el cumplimiento del indicador para las Actividades números 1 y 2?  CNTSE en la página de la COFEMER.	Señala el estado de la actividad: > Se cumplió > No se cumplió > Está en proceso, en este caso se deberá dar una explicación de las actividades necesarias para cumplirla.	¿Qué acciones llevará a cabo la OSC responsable para el cumplimiento del objetivo de Primavera de 2015?  Se sugiere que las OSC efectúen acciones de retroalimentación sobre GOB.MX.
	Actividad No. 2  Establecer los mecanismos para mantener actualizado el CNTSE.	¿Cómo mido el avance de la Actividad No. 2?  CNTSE, actualizado por las dependencias y entidades de la APF.			
<b>Primavera de 2015</b>  <b>BETA</b>	Actividad No. 3  Habilitar los mecanismos	¿Cómo mido el avance de las Actividades números 3 y 4?	¿Cómo se puede verificar el cumplimiento del indicador	Señala el estado de la actividad: > Se cumplió > No se cumplió	

2. El trámite de Pasaporte Oficial.	técnicos para la integración del trámite de Pasaporte Oficial.	Trámite de Pasaporte Oficial, liberado.	para las Actividades números 4 y 5?  En el sitio GOB.MX con el trámite de Pasaporte en funcionamiento.	> Está en proceso, en este caso se deberá dar una explicación de las actividades necesarias para cumplirla.
	Actividad No. 4  Establecer el mecanismo de acompañamiento y monitoreo para identificar los avances en el cumplimiento.			
Primavera de 2015  BETA  3. Portal Gob.mx	Actividad No. 5  Emitir el Decreto por el que se establece la Ventanilla Única Nacional para los trámites e Información del Gobierno	¿Cómo mido el avance de la Actividad No. 5?  Publicación del Decreto en el Diario Oficial de la Federación.	¿Cómo se puede verificar el cumplimiento del indicador para la Actividad número 5?  En el Diario Oficial de la Federación con la publicación del Decreto por el que se establece la Ventanilla Única Nacional.	Señala el estado de la actividad: > Se cumplió > No se cumplió > Está en proceso, en este caso se deberá dar una explicación de las actividades necesarias para cumplirla.
	Actividad No. 6  Habilitar una encuesta para conocer los trámites del gobierno con mayor demanda.	¿Cómo mido el avance de la Actividad No. 6?  Encuesta liberada	¿Cómo se puede verificar el cumplimiento del indicador para la Actividad número 6?  Encuesta en el portal de GOB.MX liberada  Nota informativa que explique las características de la encuesta.	

	<p>Actividad No. 7</p> <p>Habilitar una plataforma de participación ciudadana a través de un foro, encuesta y co-edición</p>	<p>¿Cómo mido el avance de la Actividad No. 8?</p> <p>Plataforma de participación ciudadana liberada.</p>	<p>¿Cómo se puede verificar el cumplimiento del indicador para la Actividad número 7?</p> <p>Plataforma de participación ciudadana liberada en el portal Gob.mx.</p> <p>Nota informativa que explique las características de la plataforma de participación.</p>		
--	--	---	--	--	--

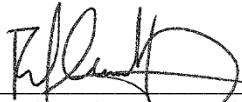
Objetivo Verano 2015	Actividades	Indicadores	Medios de verificación	Si/No/En proceso	Responsable, dependencia, OSC u otros
<p><b>Verano 2015</b></p> <p><b>4.</b> Integración del trámite de pasaporte oficial al nuevo motor de pagos, que permite el uso de tarjeta de crédito.</p>	<p>Actividad No. 1</p> <p>Establecer el mecanismo de acompañamiento y monitoreo para identificar los avances en el cumplimiento</p>	<p>¿Cómo mido el avance de la Actividad número 1?</p> <p>Pasaporte oficial habilitado con uso de motor de pagos en GOB.MX.</p>	<p>¿Cómo se puede verificar el cumplimiento del indicador para la Actividad número 1</p> <p>Pasaporte oficial en la página de Gob.mx, que permita realizar el pago del trámite en línea.</p>	<p>Señala el estado de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Se cumplió</li> <li>&gt; No se cumplió</li> <li>&gt; Está en proceso, en este caso se deberá dar una explicación de las actividades necesarias para cumplirla.</li> </ul>	<p>¿Qué acciones llevará a cabo la OSC responsable para el cumplimiento del objetivo de Otoño 2015?</p> <p>Se sugiere que las OSC efectúen acciones de retroalimentación sobre la funcionalidad de GOB.MX y de los trámites y servicios de las dependencias y entidades.</p>

## Factores de riesgo

¿Cuáles son los factores que pueden poner en riesgo el cumplimiento del compromiso?

Estos factores deben ser realistas y no convertirse en justificación para la inacción. Antes bien, esta sección debe servir para identificar posibles retos y tomar las medidas necesarias para evitar que se conviertan en impedimentos para el cumplimiento del compromiso.

1. Falta de compromiso por parte de las dependencias y entidades de la APF
2. Presupuesto limitado



---

Funcionario responsable  
Yolanda Martínez Mancilla  
Titular de la Unidad de Gobierno  
Digital



---

Representante del Comité  
Coordinador de la Sociedad Civil  
Eduardo Bohórquez  
Director Ejecutivo, Transparencia  
Mexicana

---

Tania Sánchez Andrade  
Representante del Instituto Federal de  
Acceso a la Información y Protección  
de Datos

---

Guillermo Ruiz de Teresa Mariscal  
Representante de la Coordinación de  
Estrategia Digital Nacional  
Presidencia de la República